

PRIVACYVERKLARING MAATZORG BRABANT

Wie zijn we?

Dit is de privacyverklaring van Maatzorg Brabant. Hierin lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Neem gerust de tijd om dit document door te nemen; we vinden het belangrijk dat je goed geïnformeerd bent over wat er met jouw gegevens gebeurt. Heb je vragen? Dan kun je altijd contact met ons opnemen via info@maatzorgbrabant.nl.

Maatzorg Brabant is een zorgorganisatie die zich richt op gespecialiseerde begeleiding en ondersteuning van jeugdigen. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens van jeugdigen die zorg ontvangen door ons worden verzameld, met welk doel we dat doen, en op basis van welke wetten dit gebeurt. Je mag erop vertrouwen dat wij jouw privacy serieus nemen: we verwerken persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is en altijd volgens de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Deze privacyverklaring is bedoeld voor jeugdigen die zorg van ons krijgen en hun wettelijke vertegenwoordigers. Voor bezoekers van onze website geldt dat zij alleen met het cookie-gedeelte van deze verklaring te maken krijgen; de rest is speciaal geschreven voor iedereen die gebruikmaakt van onze zorg. Wij proberen alles zo duidelijk mogelijk uit te leggen en vermijden ingewikkelde woorden en regels. Heb je ergens vragen over of wil je iets weten? Stuur ons gerust een berichtje.

Deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Maatzorg Brabant en is daar voor cliënten, wettelijke vertegenwoordigers en andere betrokkenen eenvoudig vindbaar. Hiermee zorgen wij ervoor dat betrokkenen vooraf en tijdens de zorgverlening kunnen nalezen hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

Definities

- **Betrokkene:** De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. In deze privacyverklaring bedoelen we met “betrokkene” iemand van wie Maatzorg Brabant persoonsgegevens verwerkt, zoals een cliënt of patiënt die zich bij ons meldt met een zorgvraag. Jij bent dus degene om wie het draait als het gaat om jouw gegevens.
- **Ontvanger:** Derde partij aan wie persoonsgegevens worden verstrekt. Dit is een organisatie of persoon buiten Maatzorg Brabant die gegevens ontvangt om deze voor eigen doelen te gebruiken, bijvoorbeeld voor een wettelijke verplichting of om jou verder te helpen, altijd binnen de regels van de AVG.

- **Persoonsgegevens:** Alle informatie die iets zegt over een persoon. Dit kan direct of indirect zijn: denk aan je naam, identificatienummer, locatie, maar ook kenmerken zoals lengte, haarkleur, afkomst of medische gegevens. Zelfs een combinatie van gegevens kan jou als persoon uniek maken.
- **Verwerking:** Elke handeling rondom persoonsgegevens. Dat betekent eigenlijk alle activiteiten met je gegevens: van het vastleggen, ordenen, opslaan, bijwerken, opvragen tot het verwijderen of vernietigen ervan. Vrijwel alles wat we met jouw informatie doen valt hieronder.
- **Verwerker:** Organisatie die in opdracht gegevens verwerkt. Soms schakelt Maatzorg Brabant een andere organisatie in, bijvoorbeeld voor de salarisadministratie of het beheer van het elektronisch cliëntendossier. Die organisatie verwerkt jouw gegevens namens ons en heet dan de verwerker.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Maatzorg Brabant. Wij bepalen waarvoor en op welke manier jouw persoonsgegevens bij ons worden verwerkt. Dus als wij bepalen 'waarom' en 'hoe' jouw gegevens worden gebruikt, zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke. Mocht je vragen hebben over hoe we dit doen, dan kun je altijd contact opnemen.

Grondslagen en doeleinden van het verwerken van persoonsgegevens

Bij Maatzorg Brabant verwerken we jouw persoonsgegevens alleen als dat echt nodig is. We doen dit altijd met een duidelijk doel en op basis van een wettelijke grondslag. Dat betekent dat we niet zomaar je gegevens verzamelen of gebruiken, maar alleen als we daar een goede reden voor hebben die in de wet staat. Je kunt erop vertrouwen dat we zorgvuldig omgaan met je privacy en je gegevens nooit zonder noodzaak verwerken.

Op welke wettelijke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Volgens de wet mogen we alleen persoonsgegevens verwerken als daar een zogenaamde 'rechtmatige grondslag' voor is. Dit zijn de belangrijkste grondslagen waarop wij ons baseren:

- **Uitvoering van de zorgovereenkomst:** We hebben bepaalde gegevens van je nodig om goede zorg te kunnen bieden. Denk bijvoorbeeld aan het opstellen van een zorgplan, het maken van afspraken en het bijhouden van je voortgang. Zonder deze gegevens kunnen we onze zorg niet uitvoeren.
- **Wettelijke verplichting:** Soms moeten we gegevens verwerken omdat dat van de wet moet. Bijvoorbeeld om te voldoen aan de Jeugdwet, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) of fiscale regels. Dit kan ook betekenen dat we bepaalde gegevens moeten delen met instanties zoals gemeenten of toezichthouders.
- **Gerechtvaardigd belang:** In sommige gevallen hebben wij of een ander een belang dat het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk maakt, bijvoorbeeld voor kwaliteitscontrole, interne rapportages of het verbeteren van onze dienstverlening. We wegen hierbij altijd zorgvuldig af of jouw privacy niet onnodig wordt geschaad.
- **Toestemming:** Soms vragen we je om toestemming voor het verwerken van bepaalde gegevens, bijvoorbeeld als we foto's willen gebruiken voor een nieuwsbrief of social

media. Je mag altijd zelf bepalen of je die toestemming geeft en je kunt die ook weer intrekken.

- **Algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag:** In uitzonderlijke gevallen kunnen we gegevens verwerken omdat dat nodig is voor een taak van algemeen belang, bijvoorbeeld bij onderzoek naar de kwaliteit van de jeugdzorg of als we een wettelijke taak uitvoeren namens de overheid.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens? (Onze doeleinden)

We verwerken je persoonsgegevens alleen als het echt nodig is voor onze zorgverlening. Elk doel waarvoor we gegevens verwerken, is duidelijk omschreven en we verwerken nooit meer gegevens dan nodig. Hier een overzicht van de belangrijkste doeleinden:

- Het opstellen en uitvoeren van een persoonlijk zorgplan
- Het bijhouden van je dossier en voortgangsrapportages
- Het plannen van afspraken en contact onderhouden (zoals bellen, mailen of appen)
- Het afhandelen van aanmeldingen, declaraties en financiële administratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld richting gemeente, zorgverzekeraar of inspectie)
- Het uitvoeren van kwaliteitscontroles en interne audits om onze zorg te verbeteren
- Het behandelen van klachten, incidenten of meldingen
- Het informeren van betrokken zorgverleners als dat nodig is voor jouw behandeling
- Het beschermen van jouw en onze veiligheid (bijvoorbeeld bij calamiteiten)

Voor elk van deze doeleinden geldt: als het niet echt nodig is om jouw gegevens te verwerken, doen we het niet. We kijken altijd kritisch naar wat er nodig is en nemen geen onnodige risico's met je privacy.

Verwerking van Persoonsgegevens bij Maatzorg Brabant

Binnen Maatzorg Brabant hechten wij groot belang aan de zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens. Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk om kwalitatief goede zorg te kunnen leveren, te voldoen aan wettelijke verplichtingen en onze dienstverlening optimaal af te stemmen op de behoeften van onze cliënten, medewerkers en websitebezoekers.

Categorieën Persoonsgegevens

- **Algemene gegevens:** Dit betreft onder meer uw naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens), geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, burgerservicenummer (BSN) en gegevens van uw legitimatiebewijs.
- **Bijzondere persoonsgegevens:** Hieronder vallen gegevens over uw gezondheid, zoals indicaties, diagnoses, hulpvragen, medische gegevens en medicatiegebruik. Deze categorie is extra beschermd onder de privacywetgeving.
- **Overige gegevens:** Denk hierbij aan afspraken, voortgangsrapportages, declaraties en gegevens die via onze website worden verzameld, zoals cookie-informatie.

Uw persoonsgegevens worden binnen Maatzorg Brabant uitsluitend gedeeld met medewerkers die direct betrokken zijn bij uw zorg of ondersteuning, en alleen voor zover dit noodzakelijk is. Externe gegevensdeling vindt slechts plaats met partijen zoals huisartsen, andere zorgverleners, gemeenten, zorgverzekeraars of toezichthouders, en uitsluitend wanneer dit wettelijk vereist is of u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven. Wij hanteren strikte afspraken en waarborgen over vertrouwelijkheid en gegevensbeveiliging met al onze medewerkers en externe partners, zodat uw privacy te allen tijde is gewaarborgd.

Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Dit doen wij op basis van wettelijke verplichtingen of zorgvuldig vastgestelde criteria. Concreet houdt dit het volgende in:

- Het medisch dossier, inclusief alle medische gegevens, wordt 20 jaar bewaard vanaf het moment dat u de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- Een medicatielijst bewaren wij 2 jaar.
- De financiële administratie en bijbehorende gegevens bewaren wij 7 jaar, zoals vereist door de fiscale bewaarplicht.
- Overige gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig vernietigd.

Rechten

Bij Maatzorg Brabant vinden we het belangrijk dat je zelf regie hebt over je persoonsgegevens. Op basis van de privacywetgeving (zoals de AVG) heb je verschillende rechten. Hieronder leggen we uit wat deze rechten inhouden, zodat je precies weet waar je aan toe bent en wat je van ons mag verwachten.

- **Recht op informatie** : Je hebt recht om te weten welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen en met wie we ze delen. Denk bijvoorbeeld aan uitleg over het bewaren van je medisch dossier of het delen van gegevens met je huisarts. We streven ernaar altijd helder en open te zijn over wat er met jouw gegevens gebeurt.
- **Recht op inzage** : Je mag bij ons opvragen welke gegevens we van jou hebben vastgelegd. Wil je bijvoorbeeld weten welke informatie over jouw zorgtraject in ons systeem staat? Dan kun je eenvoudig een inzageverzoek doen. Je ontvangt dan een overzicht van de persoonsgegevens die bij ons bekend zijn.
- **Recht op rectificatie** : Klopt er iets niet in je dossier of ontbreekt er informatie? Dan kun je ons vragen om je gegevens te corrigeren of aan te vullen. Bijvoorbeeld als je adres is gewijzigd of als er een foutje staat in je medicatielijst.
- **Recht op vergetelheid (beperkt)** : In sommige gevallen kun je ons vragen om je gegevens te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld als we je gegevens niet meer nodig hebben, of als je je toestemming intrekt. Soms zijn we wettelijk verplicht bepaalde gegevens (zoals

medische dossiers) een minimale periode te bewaren. Dan kunnen we niet direct alles verwijderen, maar laten we altijd weten wat de mogelijkheden zijn.

- **Recht op beperking van de verwerking** : Je kunt vragen om het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken. Bijvoorbeeld als je twijfelt aan de juistheid van bepaalde gegevens, of als je bezwaar hebt gemaakt en we je verzoek nog moeten beoordelen. Je gegevens worden dan tijdelijk niet verder verwerkt, behalve als dat noodzakelijk is.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** : Wil je je gegevens meenemen naar een andere zorgverlener? Dan kun je ons vragen om je persoonsgegevens in een gangbaar digitaal formaat aan jou of direct aan de nieuwe partij te verstrekken. Zo hou je zelf de regie over je gegevens.
- **Recht van bezwaar** : Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld als je het niet eens bent met het gebruik van je gegevens voor een bepaald doel. We beoordelen je bezwaar zorgvuldig en laten je weten wat het vervolg is.

Hoe kun je je rechten uitoefenen?

Je kunt je verzoek indienen via info@maatzorgbrabant.nl. We reageren uiterlijk binnen vier weken op je verzoek. Om je privacy te beschermen, vragen we je om je te identificeren bij het indienen van een verzoek. Zo weten we zeker dat we je gegevens niet aan de verkeerde persoon verstrekken.

Heb je vragen of wil je meer weten over je rechten? Neem gerust contact met ons op. We helpen je graag verder!

Bent u van mening dat Maatzorg Brabant niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens of dat uw privacyrechten onvoldoende worden gerespecteerd? Dan kunt u hierover een klacht indienen bij Maatzorg Brabant via info@maatzorgbrabant.nl. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens staat hoe u een privacyklacht kunt indienen.

Beveiliging persoonsgegevens

Het beveiligen van persoonsgegevens heeft binnen onze organisatie de hoogste prioriteit. Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. Daarbij gelden de wettelijke normen en richtlijnen, waaronder de NEN 7510-norm voor informatiebeveiliging in de zorg. Alleen medewerkers die deze informatie nodig hebben voor hun werkzaamheden, krijgen taakgebonden toegang tot persoonsgegevens. Alle medewerkers zijn bovendien gebonden aan een geheimhoudingsplicht en verwerken gegevens uitsluitend in opdracht. Regelmatig worden risicoanalyses uitgevoerd en persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Bij vermoedens van een beveiligingsprobleem of misbruik kan contact worden opgenomen via info@maatzorgbrabant.nl.

Datalekken

Ondanks alle beveiligingsmaatregelen kan zich een beveiligingsincident of datalek voordoen. Er is sprake van een datalek wanneer persoonsgegevens per ongeluk of onrechtmatig worden vernietigd, verloren gaan, gewijzigd worden, onbevoegd worden verstrekt of toegankelijk zijn voor onbevoegden.

Wanneer Maatzorg Brabant een mogelijk datalek ontdekt, beoordelen wij zo snel mogelijk wat er is gebeurd, welke persoonsgegevens betrokken zijn, wat de mogelijke gevolgen zijn en welke maatregelen nodig zijn om de gevolgen te beperken. Indien het datalek een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, melden wij dit binnen de wettelijke termijn bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor de betrokkene, informeren wij ook de betrokkene zelf over het datalek, de mogelijke gevolgen en de maatregelen die zijn of worden genomen.

Vermoedt u dat sprake is van een datalek of beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens van Maatzorg Brabant betrokken zijn? Meld dit dan zo snel mogelijk via info@maatzorgbrabant.nl, zodat wij direct passende maatregelen kunnen nemen.

Contactgegevens

Contactgegevens Maatzorg Brabant

E-mail: info@maatzorgbrabant.nl

Website: www.maatzorgbrabant.nl

Functionaris gegevensbescherming

Maatzorg Brabant heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld. De functionaris gegevensbescherming houdt onafhankelijk toezicht op de toepassing en naleving van de privacywetgeving binnen Maatzorg Brabant en adviseert de organisatie over de bescherming van persoonsgegevens. Voor vragen over deze privacyverklaring, het uitoefenen van privacyrechten of het melden van een mogelijk datalek kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Naam functionaris gegevensbescherming: Loes Geurts

E-mailadres: Info@maatzorgbrabant.nl

Telefoonnummer: 040-7820668

Wijzigen privacyverklaring

Onze privacyverklaring kan worden aangepast als wetgeving verandert of als wij onze dienstverlening vernieuwen. Mochten er belangrijke wijzigingen plaatsvinden in deze verklaring, dan brengen wij u daarvan op de hoogte via onze website. Je vindt altijd de meest actuele versie van onze privacyverklaring op onze website. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt in februari 2026.

Cookies

Op onze website maakt Maatzorg Brabant gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij je bezoek aan de website automatisch op je computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt, maken het gebruik makkelijker en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeuren. Daarnaast helpen cookies ons om de website te optimaliseren.

We gebruiken uitsluitend technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website en verzamelen geen persoonlijke gegevens.

Wil je geen cookies? Dan kun je je internetbrowser zo instellen dat cookies worden geweigerd en/of verwijderd. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van je browser. Let er op dat het weigeren of verwijderen van cookies invloed kan hebben op het functioneren van de website.